

Mayo 2009 / A0092

Mantenga la frescura con Brakes

En el Reino Unido, Brakes es el proveedor principal de las empresas de catering que desean alimentos de calidad e ideas frescas. Mantener los alimentos frescos y conseguir al mismo tiempo que los proveedores de catering reciban las entregas a tiempo requiere una planificación experta y una distribución eficaz. Para prestar su ayuda a este esfuerzo de logística, Yale gestiona una flota de 650 carretillas elevadoras y de almacén, que Brakes controla en 43 emplazamientos del Reino Unido.

Concentrándonos sobre todo en la seguridad del almacén, la eficacia y los costes de explotación, Brakes revisó su flota de carretillas elevadoras y de almacén y designó a Yale proveedor prioritario del año 2006. Durante este período, la mayor parte de la flota de carretillas elevadoras se ha reemplazado por los últimos modelos de Yale, de modo que los operadores de Brakes son ahora usuarios expertos en las carretillas de mástil retráctil, las carretillas recogepedidos y los modelos contrapesados de Yale.

Distribución regional

Brakes distribuye productos alimenticios y de catering por todo el Reino Unido desde los centros regionales en los que se realizan operaciones de almacenamiento a temperatura ambiente, en frío o a temperatura de congelación.

Con 3.600 líneas de productos con 2.718 ubicaciones de palet, el depósito de Bristol recibe suministros de catering y productos alimenticios de todo el país, descarga los productos frescos y congelados en contenedores flexibles destinados a una distribución inmediata y almacena los productos de temperatura ambiente en 7 niveles de estanterías de estrechos palets de pasillo.

Los pedidos recibidos durante unas 1.600 horas se recogen por la noche en cajas con ruedas, se reúnen en cargas según la secuencia de la entrega y se despachan por la mañana temprano utilizando la flota de 31 vehículos de Brakes, que los lleva a escuelas, hospitales, pubs y restaurantes. Cada vehículo realizará de 28 a 30 llamadas al día.

Recogida directa por voz

Brakes utiliza un sistema de gestión de almacén con "manos libres" activado por voz (Voitech), que permite realizar las operaciones de recogida sin ningún tipo de papeleo. El sistema utiliza una síntesis y reconocimiento de voz que permite que el personal de Brakes reciba instrucciones y confirme los detalles de recogida a través de la red RF a los auriculares del operador individual.

Productividad de los recogepedidos

La parte más importante de la labor de recogepedidos de Bristol es la flota de recogepedidos de bajo nivel 16 MO20 y MO205. Ideal para realizar recogidas en cajas con ruedas o palets, la tecnología de CA de Yale, con su controlador electrónico combinado de MOSFET y su selección de cuatro niveles de rendimiento predefinidos, ha probado su popularidad entre los usuarios.

La MO20 de Yale, con baterías de hasta 500 Ah, completará un cambio completo en una sola carga, mientras que la extracción lateral de la batería permite cambiar ésta con más facilidad. La MO20 puede transportar dos jaulas con ruedas al mismo tiempo, en donde el operador puede recoger la carga desde la plataforma o desde cualquiera de los lados de fuera de la carretilla.

Versatilidad de la carretilla con mástil retráctil

Para que las operaciones de realización y recogida de pedidos se realicen a un nivel más alto, Brakes utiliza una flota de 7 carretillas de mástil retráctil MR16 de Yale. Gracias a la más reciente tecnología de motores de CA, la conectividad mediante sistemas CANbus y la dirección electrónica, los usuarios de Brakes pueden disfrutar de una combinación de alto rendimiento y ergonomía mejorada que se refleja en el aumento de la productividad.

Los usuarios de Brakes utilizan los mismos sistemas de gestión de almacén activados por voz que los recogepedidos de bajo nivel y recogen y colocan palets completos, o rellenan líneas que se mueven rápidamente en los niveles inferiores de palets.

Productividad de la Veracitor VX

La tarea final de la rutina de despachos Brakes en Bristol es la carga de los vehículos. Por un lado, las jaulas con ruedas cargadas se recogen de los carriles de carga en la secuencia de entrega y se cargan en los vehículos correspondientes utilizando las carretillas elevadoras Yale Veracitor VX de 1,6 toneladas de capacidad, que incorporan una protección completa, así como una protección frente a desplazamiento hacia atrás y luces adicionales para cuando es preciso trabajar por la noche.

La capacidad para realizar entregas

El funcionamiento de Brakes en Bristol demuestra la forma en la que una estrategia de distribución clara y una gestión eficaz pueden simplificar al máximo incluso las explotaciones complejas en las que se gestionan más de 20.000 paquetes al día. La integración del sistema de gestión de almacén activado por voz con la carretilla adecuada a cada operación, combinada el buen olfato para gestionar de forma segura las operaciones del almacén (algo que se ha demostrado en la práctica), es del todo impresionante. Si multiplicamos esto por las otras 30 ubicaciones que Brakes tiene por el Reino Unido, no es de extrañar que esta empresa disfrute de su posición preeminente en el mercado de proveedores de catering.

Bob Good, gestor de cuentas principales y responsable de gestionar el contrato con Brakes para Yale, concluye lo siguiente: "Con su reputación de desarrollar ideas frescas y ofrecer alimentos de buena calidad, se establece un estándar muy alto en el sector de las entregas y el servicio al cliente. Yale entiende la presión de mantener una distribución eficaz y forma parte de un proceso de entrega exacto. Todo gira en torno a la capacidad para realizar entregas: de forma coherente y consecuente."

Conozca más detalles sobre Yale Europa, sus empleados, sus productos y su productividad visitando la página www.yale-europe.com.

Email: info_we@yale.com | Website: www.yale-europe.com